



## LOKSA LINNAVALITSUS

Sotsiaalkindlustusamet  
ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee

16.10.2023 nr 9-5/1067/2023-1

### Vastus päringule

Vastuseks Teie esitatud päringule seoses Sihtasutuse Hiiu Maakonna Hooldekeskus Tohvri järelvalve menetlusega:

1. Kuidas toimub koostöö Hooldekeskusega, kumb osapool suhtlust alustab? Mida ootate koostöölt?

*Meie koostöö on olnud Hooldekeskusega hästitoimiv. Kuna meil on seal ainult üks klient, siis on suhtlus olnud alati väga konkreetne ja lahendustele suunatud.*

2. Milliseid tähelepanekuid olete teinud teenuse osutamise kohta (turvalisus, klientidega suhtlemine, järelvalve, klientide kaasatus tegevustesse jms)?

*Meie arvates on olnud teenus seal väga hästi tagatud, klientidele on erinev hooldusvajaduse süsteem, konkreetne hinnakiri. Hooldekeskusesse käib Selveri buss, et kliendid saaksid kasutada isiklikku raha jms.*

3. Milliseid ettepanekuid olete Hooldekeskusele teinud teenuse osutamise kohta? Kas ettepanekutega on arvestatud? Tooge palun näide.

*Meil oli seoses üldhooldusteenuse reformiga küsimus kliendile jäetava isikliku raha kasutuses. Saime konkreetse vastuse ning lahendame vastavalt kliendi, meie ja lähedaste võimalustele.*

4. Mis praeguses koostöös vajaks muutmist? Olete Te seda Hooldekeskusega arutanud?

*Meil on koostöö toimunud, oleme arutanud kliendi lepingu muutmist lähtuvalt kliendi vajadustest ja situatsioonidest.*

5. Palun hinnake koostööd Hooldekeskusega 10 palli skaalal. Skaalal 1 tähendab väga halba koostööd, 10 tähendab väga head koostööd. Tooge välja kuni kolm head ja/või parendamist vajavat näidet.

*Hinne 9.*

*Põhiline probleem on see, et meil ja kliendi lähedastel on kaugel klienti külastada, suhtlus käib telefoni ja meili teel, sest alati on koostöö parem, kui on võimalik otse suhelda.*

6. Kas ja millal Hooldekeskus on kaasanud Teid rahulolu küsitluse või küsinud Teie muud sisendit koostöö/asutuse tegevuse kohta?

*Ei ole kaasanud, aga me ei ole näinud selles probleemi.*

Lugupidamisega

Address	E-post	Telefon	Koduleht	Registrikood
Tallinna tn 45 74806 Loksa Harju maakond	linn@loksa.ee	603 1253	www.loksalinn.ee	75013457

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Värner Lootsmann  
Loksa linnapea

Hilleri Treisalt  
abilinnapea

hilleri.treisalt@loksa.ee

603 1253